TELEPHONE FIXE

VISION

Fiches techniques de recommandations à l'usage des concepteurs et producteurs de TIC

Aspect technique	Recommandation
CLAVIER	. Touches larges et espacées. . Configuration du clavier standard. . Repérage tactile de la touche 5 (ergot). . Touches avec grands caractères contrastés. . Ne pas multiplier le nombre de touches (simplification).
ECRAN	. Possibilité de brancher un autre clavier. . Retour sonore différencié lors de la pression des touches.
REPERTOIRE	. Possibilité de modifier les paramètres d'affichage des informations à l'écran (taille et contraste des caractères).
IDENTIFICATION APPELANT	. Répertoire à reconnaissance vocale. . Mémoire à accès direct. . Possibilité d'associer des sonneries différentes aux correspondants. . Annonce vocale du nom et/ou du numéro de l'appelant.
MODELES	. Téléphone sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.
REPONDEUR	. Répondeur permettant d'enregistrer la conversation en cours.
FONCTIONS	. Interphonie. . Talkie-walkie. . Fonction détection.
RENSEIGNEMENTS	. Service de renseignements par téléphone avec mise en communication (tarifs adaptés).
ANNUAIRE	. Annuaire disponible en braille, caractères agrandis, sur site accessible et CD.
FACTURATION	. Factures disponibles en braille, en caractères agrandis, sur site accessible. . Suivi de la consommation par téléphone.
CONTACT CLIENT	. Service d'accueil par téléphone. . Possibilité de commander par email, via un site de vente accessible.
SERVICES	. Services vocaux.

FRACTURE NUMERIQUE

Aspect technique	Recommandation
ECOUTE	. Amplification du volume sonore. . Possibilité de régler la tonalité de réception. . Possibilité de coupler une prothèse auditive au téléphone. . Absence d'interférence avec les prothèses auditives. . Combiné à conduction osseuse. . Ecouteur équipé d'une bobine à induction magnétique. . Possibilité d'ajouter un écouteur.
SONNERIES	. Possibilité d'ajuster la tonalité de la sonnerie. . Possibilité d'ajuster le volume de la sonnerie. . Vibreur. . Signal visuel de sonnerie. . Possibilité d'ajouter un flash.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Affichage du nom et /ou du numéro de l'appelant.
ECRAN	. Ecran adapté à la communication écrite et à la visiophonie.
COMMUNICATION VISUELLE, MULTIMEDIA	. Visiophonie.
COMMUNICATION ECRITE	. Communications écrites bilatérales. . Téléphone compatible sms.
TELEPHONES PUBLIC	. Cabines publiques permettant la communication écrite (sms, emails, fax) et visuelle (visiophonie). . Affichage à l'écran de la liste de l'annuaire des pages jaunes.
CONTACTS CLIENT	. Possibilité de contacter le fournisseur et de commander à distance par fax, sur le site, par mail, par sms, par visiophonie via un relais d'interprétation en langue des signes.

Aspect technique	Recommandation
MODELES	. Téléphone sans fil . Modèles de téléphone à porter sur soi (bracelet, clip-ceinture, pendentif, etc.).
ERGONOMIE DU COMBINE	. Combiné facile à prendre en main . Appareil accompagné d'une base stable.
PERIPHERIQUES	. Possibilité d'ajouter un casque Bluetooth.
DECROCHAGE	. Fonction de décrochage automatique. . Fonction mains-libres.
REPONDEUR	. Répondeur.
MESSAGERIE	. Service de messagerie vocale consultable à distance.
COMMANDE A DISTANCE	. Commande à distance infrarouge. . Commande infrarouge adaptée permettant de commander divers appareils dont le téléphone à l'aide de la voix et du mouvement (contacteur, souffle, joystick).
RENSEIGNEMENTS	. Service de renseignements avec mise en communication.
CONTACTS CLIENT	. Possibilité de commander à distance (fax, courrier, téléphone, email, site de vente).
ANNUAIRE	. Annuaire en ligne et sur CD (accès possible via un périphérique adapté).
REPERTOIRE	. Répertoire à reconnaissance vocale. . Service répertoire vocal par téléphone.
COMPOSITION DU NUMERO	. Mémoire à accès direct. . Prénumérotation. . Composeur simple.
CLAVIER	. Touches larges et espacées.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Annonce vocale du numéro et du nom de l'appelant.
ASSISTANCE	. Modèles de téléphone de téléassistance. . Service de téléassistance.
CONNEXIONS	. Connexions sans fil.
FONCTIONS	. Talkie-walkie. . Interphonie.
MODELES	. Sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.

Aspect technique	Recommandation
REPERTOIRE	. Répertoire à reconnaissance vocale.
COMPOSITION DU NUMERO	. Mémoire à accès direct. . Composeur simple. . Pré-numérotation.
MODELES	. Sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.
ASSISTANCE	. Service de téléassistance.
PAIEMENT	. Domiciliation des paiements.
MANUEL D'UTILISATION	. Manuel facile à comprendre.
CONDITIONS DE VENTE	. Possibilité de tester l'appareil pendant quelques jours pour vérifier sa faciliter d'utilisation.

. Checklist for Plain Old Telephone System, Tiresias web site
. "Solutions handicap", France Telecom, Catalogue été/automne 2005.

SOURCES PRINCIPALES

© 2007 ANLH Dépôt légal D/2007/11.148/1 - Editeur responsable : Cléon Angelo

Ces fiches font partie intégrante de l'Etude "**Des TIC pour tous. Fracture numérique**", réalisée par l'Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées, A.N.L.H. asbl à la demande de la Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla.

■ **Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla**
Sevice Public Fédéral Sécurité Sociale
Rue Lambermont 2, 1000 BXL
Tél : 02/233.80.02 - Fax : 02/233.83.34
Courriel : gisele.mandaila@minsoc.fed.be
Web : http://www.giselemandaila.be

■ **Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées (A.N.L.H)**
Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bte 213,
1150 BXL
Tél : 02/772.18.95 - Fax : 02/779.26.77
Courriel : secretariat@anlh.be
Web : http://www.anlh.be